



DISCIPLINARE PER IL FUNZIONAMENTO E LA GESTIONE di “C’ENTRO IN BICI” SERVIZIO DI BICICLETTE PUBBLICHE NEL COMUNE DI PESARO

PREMESSA

Il servizio “C’entro in bici” è finalizzato alla promozione della mobilità sostenibile a Pesaro, in particolare a favorire l’uso della bicicletta negli spostamenti brevi nel centro urbano.

Il servizio di bike sharing, bicicletta pubblica condivisa, è stato attivato a Pesaro nel 2006 come progetto pilota, rivolto ai dipendenti di enti ed organizzazioni con sede nel centro storico (appartenenti all’Osservatorio Mobilità e Tempi), allo scopo di favorire l’intermodalità e l’uso della bici negli spostamenti sistematici casa-lavoro, in considerazione del fatto che ogni giorno migliaia di persone raggiungono per motivi di lavoro il centro urbano.

Di recente è stata incrementata la consistenza del parco biciclette di colore arancio, con l’obiettivo di render fruibile il servizio a tutti.

Il Disciplinare ha per oggetto la gestione e l’utilizzo del servizio di biciclette comunali denominato “C’entro in Bici” dislocate nell’area urbana. In particolare definisce modalità di utilizzo e i requisiti necessari per ottenere il rilascio delle chiavi codificate per l’utilizzo delle biciclette pubbliche, nonché gli obblighi dei fruitori del servizio e le mansioni gestionali affidate ai Servizi comunali.

TITOLO I – FRUIZIONE DEL SERVIZIO “C’ENTRO IN BICI”

ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio è costituito da una dotazione strumentale indispensabile al suo funzionamento composta da biciclette di colore arancio, rastrelliere e chiavi. Tale dotazione potrà subire variazioni in base ad accertate necessità.

DOVE SI TROVANO LE BICI

Le biciclette sono situate in apposite rastrelliere coperte da pensiline, collocate in aree strategiche della città per favorire lo scambio auto /bici e treno-bus/bici. Le biciclette sono posizionate presso:

- stazione dei treni e delle corriere - largo Falcone e Borsellino
- parcheggio scambiatore San Decenzio - via Mirabelli
- area sosta gratuita bici (delimitata) c/o parcheggio San Decenzio - di fronte al cimitero centrale
- parcheggio scambiatore via dell’Acquedotto
- p.le Matteotti – in prossimità delle fermate bus
- p.zza della Libertà - Sfera grande di Pomodoro

ART. 2 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio è utilizzabile sul territorio comunale, esclusivamente fra le **ore 7:30 e le ore 24:00**, previo il pagamento di **€ 10,00 a titolo di iscrizione al servizio**.

Per utilizzare le biciclette comunali, è necessario entrare in possesso di apposita chiave codificata che, inserita nel dispositivo presente nella rastrelliera, permette all’utilizzatore di sganciare la bicicletta. La chiave codificata rimane alloggiata nel dispositivo della rastrelliera per consentire l’individuazione dell’utente del mezzo, fino alla restituzione della bicicletta che avverrà collocandola in rastrelliera nel medesimo posto dove è stata prelevata, ruotando la chiave a sinistra e sfilandola.

ART. 3 - MODALITA' DI RICHIESTA DELLA CHIAVE CODIFICATA

La chiave codificata per l’utilizzo della bicicletta pubblica può essere ritirata presso lo Sportello Informa&Servizi del Comune di Pesaro, in Largo Mamiani 11, previa:

- 1) compilazione e sottoscrizione del modulo di richiesta - allegato al presente Disciplinare - riportante i dati anagrafici del richiedente, il numero di serie della chiave codificata, la data di rilascio e gli obblighi contrattuali a cui è sottoposto il sottoscrittore e titolare della chiave stessa (riportati al successivo art. 6 del presente Disciplinare);
- 2) pagamento della somma di € 10,00 per l’iscrizione al servizio;
- 3) esibizione di valido documento di identità e di tutti i dati necessari all’attribuzione della chiave codificata.

Nella compilazione del suddetto modulo, il richiedente si impegna ad esonerare il Comune di Pesaro da ogni responsabilità per danni all’utente e a terzi.

La chiave codificata resta in dotazione dell'utente a tempo indeterminato.

E' prevista la possibilità di utilizzo temporaneo delle biciclette, per un periodo non superiore a 5 gg., entro i quali l'utente ha l'obbligo di restituzione della chiave.

In tal caso, al momento della restituzione della chiave codificata (entro 5gg) allo Sportello Informa&Servizi, verrà restituita all'utente la somma di €10,00 versata per l'iscrizione. Qualora allo scadere dei cinque giorni l'utente non avesse restituito la chiave, la somma depositata in cassa sarà considerata versata a titolo definitivo e non potrà più essere restituita.

ART. 4 - REQUISITI PER LA RICHIESTA DELLA CHIAVE CODIFICATA

Per ottenere la chiave codificata che consente l'utilizzo della bicicletta comunale, occorre essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) essere maggiorenne o aver compiuto 15 anni di età ed essere accompagnati all'atto della richiesta da un genitore;
- b) avere la residenza a Pesaro;
- c) essere iscritti ad un istituto scolastico di Pesaro;
- d) svolgere attività lavorativa nel territorio comunale;
- e) soggiornare a Pesaro per un periodo limitato (es. turisti)

Nei casi c), d), e) l'utente dovrà compilare anche dichiarazione sostitutiva – compresa nel modulo – ai sensi del D.P.R. 445 del 28.12.2000

Il servizio continua ad essere accessibile ai dipendenti di Enti ed Associazioni dell'Osservatorio Mobilità e Tempi, che - svolgendo un servizio di pubblico interesse rivolto a cittadini, con sede in città - intendono rafforzare la promozione dell'uso delle biciclette nella mobilità urbana presso i propri dipendenti; l'obiettivo è quello di incentivare ulteriormente lo scambio auto/bici e treno-bus/bici negli spostamenti sistematici casa-lavoro.

ART. 5 - MODALITA' DI UTILIZZO DELLA BICICLETTA PUBBLICA

L'utilizzo della bicicletta pubblica è disciplinato dalle seguenti norme, alle quali l'utente dichiara di attenersi, sottoscrivendo il modulo di richiesta della chiave codificata, allegato al presente Disciplinare:

- 1) la bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Pesaro. E' fatto divieto di trasportare la stessa con qualsiasi mezzo;
- 2) la bicicletta deve essere ricoverata nella medesima rastrelliera e nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata, in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri fruitori del servizio;
- 3) la bicicletta deve essere utilizzata nell'intervallo di tempo compreso tra le ore 07.30 e le ore 24.00 di ogni giornata;
- 4) la bicicletta deve essere chiusa con l'apposito cavo antifurto in dotazione quando il mezzo viene lasciato temporaneamente incustodito durante il periodo di utilizzo. Deve inoltre essere ancorata a pubbliche rastrelliere o comunque, in loro assenza, ad elementi saldamente fissati sul terreno.

ART. 6 - OBBLIGHI DEL FRUITORE DEL SERVIZIO

L'utilizzatore della bicicletta pubblica, sottoscrivendo il modulo di richiesta della chiave codificata, assume i seguenti obblighi:

- 1) essere in possesso di una sola chiave codificata e conservare con cura la medesima;
- 2) verificare la funzionalità della bicicletta al momento del prelievo ed utilizzarla solo se ritenuta idonea all'uso;
- 3) custodire diligentemente la bicicletta pubblica;
- 4) risarcire danni a lui imputabili per incauto utilizzo del sistema meccanico e/o delle varie parti della bicicletta, compresi gli equipaggiamenti;
- 5) condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale, nonché osservando i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
- 6) non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta e sulla chiave codificata in uso;
- 7) restituire la chiave codificata all'Sportello Informa&Servizi, su richiesta insindacabile da parte dell'Amministrazione Comunale;
- 8) non cedere la guida o la custodia della bicicletta pubblica a persone non idonee ad effettuare tali operazioni, a pena di essere ritenuto, in caso contrario, unico responsabile;
- 9) segnalare allo Sportello Informa&Servizi ogni danno al mezzo subito in occasione del suo utilizzo; l'Urp inoltrerà la segnalazione all'ufficio Mobilità;
- 10) sollevare incondizionatamente il Comune di Pesaro da ogni e qualsiasi danno, anche non patrimoniale, subito da terzi (persone, cose o animali) o dall'utente durante e/o in occasione dell'utilizzo della bicicletta pubblica;
- 11) corrispondere al Comune di Pesaro la somma necessaria per il ripristino totale della bicicletta pubblica da lui stesso danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura;
- 12) in caso di smarrimento della propria chiave codificata o di furto della bicicletta pubblica in uso, effettuare tempestivamente denuncia all'ufficio di Polizia municipale;
- 13) non manomettere alcuna parte meccanica della bicicletta.

ART. 7 – PENALITA'

L'utilizzatore della bicicletta pubblica che contravviene agli impegni di cui al precedente articolo è tenuto sia a pagare al Comune di Pesaro, le seguenti somme a titolo di penale, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato, sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti a titolo di risarcimento per i danni sotto indicati:

- 1) smarrimento della chiave dell'apposito cavo antifurto di chiusura della bicicletta pubblica: €. 8,00 per l'acquisto di una nuova chiave;
- 2) utilizzo della bicicletta al di fuori dell'intervallo di tempo stabilito dall'articolo 5) punto 3) del presente Disciplinare: €. 8,00, oltre a €. 1,50 per ogni eventuale giorno di ritardo constatato dalla data di accertamento dell'inadempimento alla data di ricovero della bicicletta pubblica nell'apposita rastrelliera;
- 3) smarrimento della propria chiave codificata: €. 8,00 per una nuova chiave. In caso di smarrimento della propria chiave codificata, l'utente si impegna a fare tempestiva denuncia all'Ufficio di Polizia Municipale, - che inoltrerà copia al Responsabile Mobilità - sollevandosi così da ogni responsabilità. In assenza della suddetta denuncia, qualora la bicicletta pubblica venga rubata con l'utilizzo della chiave codificata smarrita, si impegna a corrispondere al Comune di Pesaro il valore commerciale della stessa al momento del furto. Inoltre, qualora l'utente desideri entrare in possesso di una seconda chiave codificata dovrà esibire una copia della denuncia di smarrimento e corrispondere l'importo di €. 8,00. Qualora la chiave smarrita venga ritrovata, verrà riutilizzata cancellando i dati precedentemente inseriti. Il ritrovamento non dà diritto al rimborso di 8,00 €;
- 4) furto della bicicletta pubblica in uso, a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita rastrelliera senza la chiusura del cavo antifurto in dotazione: l'utente si impegna a fare tempestiva denuncia all'Ufficio di Polizia Municipale, ed in ogni caso a corrispondere al Comune di Pesaro il valore commerciale della bicicletta al momento del furto;
- 5) furto della bicicletta pubblica in uso a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita rastrelliera con la chiusura del cavo antifurto in dotazione: l'utente si impegna a fare tempestiva denuncia ad un Ufficio di Polizia Municipale; in caso contrario, si impegna a corrispondere al Comune di Pesaro il valore commerciale della bicicletta pubblica al momento del furto;
- 6) abbandono della bicicletta pubblica al di fuori dell'apposita rastrelliera senza la chiusura del cavo antifurto in dotazione: penalità di €. 10,00.

TITOLO 2 – GESTIONE DEL SERVIZIO “C’ENTRO IN BICI”

ART. 8 - ATTRIBUZIONI DI FUNZIONI

In attuazione della Deliberazione della Giunta Comunale n. 139 del 02.08.2011, l'ufficio Mobilità – Mobility Manager del Servizio Ambiente Mobilità ha la responsabilità del procedimento, di coordinamento e gestione generale del progetto e del servizio Bike Sharing a Pesaro.

Relativamente alla gestione del servizio, sono assegnate le seguenti funzioni:

- 1) allo Sportello Informa&Servizi
 - a) distribuzione delle chiavi previa consegna da parte dell'utente di apposito modulo correttamente compilato e sottoscritto;
 - b) registrazione nel software dedicato “C’entro in bici” dei dati degli utenti;
 - c) riscossione delle somme relative all'iscrizione al servizio e alle penalità previste dal precedente art. 7; restituzione del deposito per uso temporaneo del servizio; registrazione dell'incasso nel programma “Cassa dello Sportello” e gestione dei versamenti. Il versamento alla tesoreria sarà effettuato solo per la parte di incassi riscossi a titolo definitivo, mentre le quote soggette a restituzione sono trattenute in un fondo cassa per averne la disponibilità al momento della restituzione;
 - d) ricezione della segnalazione di danni alla bicicletta subiti in occasione del suo utilizzo, prevista dall'art. 6) punto 9) del presente Disciplinare; la segnalazione sarà inoltrata al Mobility manager – Ufficio Mobilità;
 - e) consegna della seconda chiave codificata, secondo le modalità previste dall'articolo 7) punto 3) del presente Disciplinare;
 - f) tenuta della documentazione riguardante l'assegnazione e restituzione delle chiavi codificate ed inoltre periodico all'ufficio Mobilità.
- 2) alla Polizia Municipale
 - a) ricezione della denuncia di furto della bicicletta pubblica e/o smarrimento della chiave codificata prevista dall'art. 7) punti 3), 4), 5) del presente Disciplinare; la segnalazione sarà inoltrata al Mobility manager – Ufficio Mobilità;
 - b) accertamento a seguito di specifica segnalazione di eventuali inosservanze da parte degli utenti del servizio alle norme previste dal Disciplinare e sottoscritte dagli utenti stessi.

ART. 9 - ONERI AGGIUNTIVI- RESPONSABILITA'

La fruizione del servizio è subordinata alla sottoscrizione ed accettazione incondizionata delle norme del presente Disciplinare, nonché delle prescrizioni e clausole riportate sull'apposito modulo di richiesta della chiave codificata. In ogni caso, si precisa che il Comune di Pesaro non risponde di:

- a) danni e pregiudizi di qualsiasi genere subiti dall'utilizzatore della bicicletta pubblica per effetto o in conseguenza di tale utilizzo, nonché cagionati a terzi (persone, cose o animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico;
- b) smarrimento, distruzione, furto o rapina di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica utilizzata.

L'utente è tenuto inoltre a sollevare il Comune di Pesaro da tutte le eventuali violazioni amministrative elevategli o ascrittegli durante e a causa dell'utilizzo della bicicletta pubblica per infrazioni al Decreto Legislativo n° 285 del 30 aprile 1992 “Nuovo Codice della Strada” e successive modifiche e integrazioni, nonché al relativo Disciplinare di

Esecuzione di cui al Decreto del Presidente della Repubblica n° 495 del 16 dicembre 1992 e successive modifiche ed integrazioni, nonché quelle previste in altre disposizioni di legge, di Disciplinare o derivanti da provvedimenti amministrativi.

L'utente, poiché con la propria chiave codificata ha la possibilità di utilizzare anche le biciclette pubbliche in dotazione presso altri Comuni del territorio nazionale che adottano lo stesso sistema ("Sistema C'entro in Bici"), si impegna ad osservare ed accettare le norme con le quali ogni Comune disciplina in modo insindacabile il proprio servizio (norme ben visibili nelle tabelle in rastrelliera).

ART. 10 – VIGILANZA E MANUTENZIONE

La gestione della vigilanza e della manutenzione delle biciclette del servizio "C'entro in Bici" viene affidata dal Servizio Ambiente Mobilità a soggetti (interni o esterni al Comune) attraverso appositi atti amministrativi.

ART. 11 - DISPOSIZIONI FINALI

Per le ipotesi non espressamente previste dal presente Disciplinare si fa riferimento alle norme vigenti in materia.

data

Nome e cognome utente

firma utente

Il Comune di Pesaro informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003, che:

- a) il trattamento dei dati conferiti con la sottoscrizione del presente modulo è finalizzato unicamente alla fruizione del servizio di biciclette pubbliche denominato "C'entro in bici";
- b) il trattamento sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali;
- c) il conferimento dei dati è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire al Comune la gestione dei successivi adempimenti procedurali;
- d) il mancato conferimento di alcuni o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della chiave e conseguentemente fruire del servizio;
- e) i dati conferiti potranno essere comunicati, per adempimenti procedurali, ad altri uffici dell'Amministrazione Comunale;
- f) il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del d.lgs n. 196/2003 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati, ecc.) ; il titolare del trattamento è Comune di Pesaro, il responsabile del trattamento è il Responsabile Mobilità arch. Paola Stolfa - Servizio Ambiente Mobilità.

firma utente
