

## SINTESI INFORMALE DEI CONTENUTI

### GLOBAL OPPORTUNITY REPORT 2017

Trasformare i rischi in opportunità. È questa l'essenza del Global Opportunity Report, lo studio di DNV GL, del Global Compact delle Nazioni Unite e di Sustainia (Monday Morning).

L'indagine - condotta a livello globale coinvolgendo oltre 5.500 rappresentanti del settore pubblico e privato - prende in esame alcuni dei rischi più pressanti a livello globale con l'obiettivo di evidenziare le opportunità di business correlate.

Tutte le opportunità di business presentate concorrono al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dalle Nazioni Unite\*.

#### **\*Note**

- *I rischi inclusi nel rapporto sono rischi sistemici, ovvero capaci di determinare la rottura di un intero sistema e non con impatti solo su parti di esso. Sono stati selezionati tenendo presente un insieme di criteri (sono di portata globale, sono riconosciuti da una molteplicità di stakeholder, sono attuali ed è possibile intervenire per contenerli) e analizzati tenendo conto dei principali studi disponibili.*
- *Le opportunità considerate creano valore per il pianeta e la società nel complesso, non solo per i singoli o per le aziende, e sono sempre sostenibili. Le 15 opportunità citate nel report sono state individuate riunendo a New York più di 25 rappresentanti di diversi settori – da professori accademici ad amministratori delegati di start-up innovative - chiamati a definire i mercati e i business del futuro. Inoltre, una campagna di crowd-sourcing digitale è stata messa in atto per raccogliere le migliori idee per combattere i cinque rischi individuati.*
- *La validità economica e sociale delle opportunità è stata indagata mediante il sondaggio globale sopra menzionato.*

## SINTESI INFORMALE DEI CONTENUTI

### I RISCHI

I rischi presi in esame dal rapporto 2017 sono:

- Regioni politicamente instabili
- Consumo del suolo
- Ineguaglianza crescente
- Impatto del cambiamento climatico sulle città
- Cyber minacce

Non sono certamente gli unici a livello globale, ma sono tutti rischi molto gravi e riconosciuti.

### RISCHI E OPPORTUNITÀ

Per ciascun rischio, il rapporto indica una serie di opportunità di business, capaci di avere un impatto positivo per la società e il mondo nel suo complesso, oltre ad aprire nuovi mercati o potenziare quelli esistenti. Tutte le opportunità presentate contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dalle Nazioni Unite.

#### Regioni politicamente instabili

- Educazione per la pace (fornire sistemi di formazione, soprattutto attraverso soluzioni digitali e tecnologiche, per l'educazione dei giovani fuori dalle scuole, la futura forza lavoro di regioni post-belliche, favorendo il clima di pace)
- Risorse naturali estranee ad ogni conflitto (sistemi di tracciabilità delle materie prime, soprattutto minerarie, per certificare la loro estraneità ai conflitti armati nel mondo)
- "Rifugi Istantanei" (creazione in tempi molto stretti di centri all'avanguardia per l'accoglienza dei rifugiati)

#### Consumo del suolo

- Vita nell'aria (ricerca di sistemi di coltivazione alternativi che permettano alla vita di crescere e svilupparsi senza consumo del suolo)
- Mantenere vivi i terreni (somministrazione di batteri e funghi atti a rivitalizzare il suolo, che agiscano come probiotici per terreni e piante già esistenti)
- Tecnologie per l'idratazione (tecnologie che permettano ai suoli di trattenere a lungo l'acqua, come se fossero spugne)

#### Ineguaglianza crescente

- Codici intelligenti contro l'ineguaglianza (applicazione di sistemi tecnologici, come ad esempio la blockchain, per permettere a tutti di accedere ai servizi bancari e finanziari)
- Uguaglianza di genere – è una questione di tempo (sfruttamento di sistemi tecnologici che aiutino a razionalizzare il lavoro domestico femminile per la riduzione del gender gap)
- Internet delle persone (fornitura dell'accesso ai servizi digitali per la salute personale per migliorare le condizioni sanitarie delle popolazioni nel mondo)

#### Impatto del cambiamento climatico sulle città

- Business dell'energia (promozione delle micro-grid per l'incentivazione di un sistema aperto, dove il consumatore sia anche produttore = prosumer, per una migliore gestione del sistema elettrico)
- Tecnologie per un'acqua più "smart" (miglioramento della gestione delle risorse idriche per garantire a tutti accesso ad acqua pulita, potabile e sicura, per prevenire le perdite e ottimizzare l'utilizzo di questa risorsa)
- Miglioramento delle condizioni abitative (creazione di centri abitativi resilienti, resistenti a condizioni climatiche straordinarie e disastri, e miglioramento dei cosiddetti quartieri informali a beneficio delle comunità locali)

## SINTESI INFORMALE DEI CONTENUTI

### Cyber minacce

- Cyber security “intelligente” (applicazione dell’intelligenza artificiale alla prevenzione di attacchi informatici e violazioni di dati)
- Gamification della sicurezza cibernetica (semplificazione dei codici di condotta di prevenzione del cyber rischio per i dipendenti attraverso l’applicazione di meccanismi e logiche tipiche del gioco)
- Parametri biometrici comportamentali (superamento del tradizionale meccanismo di password per garantire l’autenticazione e l’accesso a determinati servizi, sfruttando le caratteristiche del corpo della persona).

### LE OPPORTUNITÀ E IL RUOLO DELLA TECNOLOGIA

Tutte le opportunità individuate nel report concorrono al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dalle Nazioni Unite nel 2015. Si tratta di 17 problematiche a cui l’organizzazione internazionale chiede al settore pubblico e privato di rispondere, per trovare soluzioni condivise e concrete entro il 2030.

Ciò che emerge dal report è che, per cogliere le opportunità presentate, le aziende devono innanzitutto essere disposte a intraprendere un’azione di digitalizzazione. Quello tecnologico è il fattore che appare come indispensabile e trasversale a tutte le opportunità: l’uso della tecnologia è strettamente interconnesso praticamente a tutte le 15 opportunità indicate nel report.

#### 2017 OPPORTUNITY RANKING

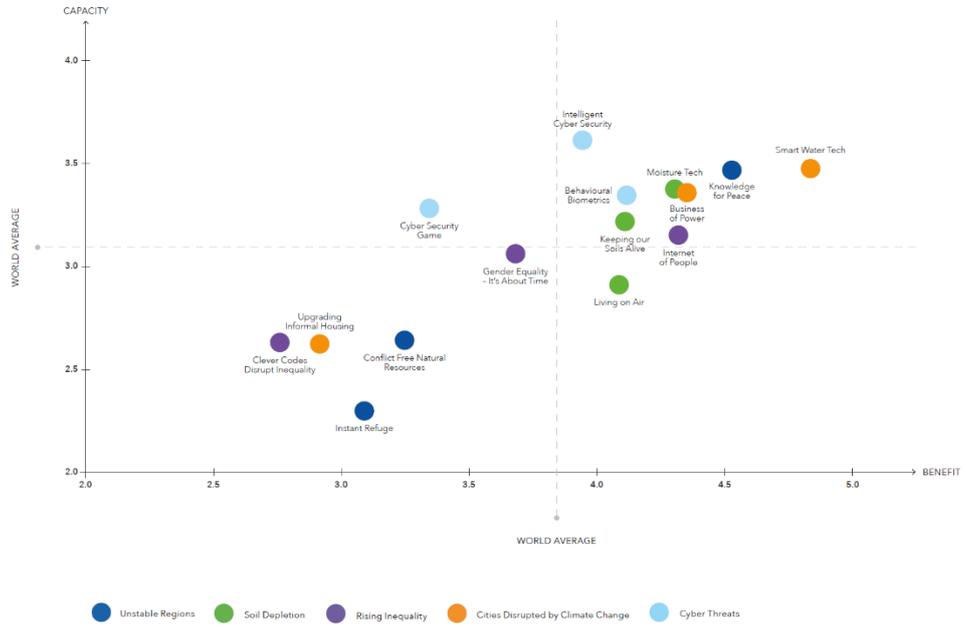
We asked 5,500 business leaders to rank this year’s 15 opportunities based on their impact to society and the current capacity to pursue them. What they came up with illustrates a diverse opportunity landscape, but it’s clear that technology will be a key driver of the markets of tomorrow.



# SINTESI INFORMALE DEI CONTENUTI

## IMPACT ON SOCIETY AND CAPACITY TO PURSUE

Overall results for all opportunities when assessed on their benefits to society and on the capacity of respondents home countries to pursue them. All opportunities are rated positively. The average is 3.8 and 3.1 on the two axis on scales going from 1 to 10.



### LA TECNOLOGIA COME PORTA ALLE OPPORTUNITÀ GLOBALI SPUNTI PER L'APPROFONDIMENTO

#### QUADRO DI RIFERIMENTO

Dalla classifica delle opportunità del report 2017 emerge un filo conduttore che lega trasversalmente tutti i rischi presentati nel Global Opportunity: si tratta del fattore tecnologico. Ciò evidenzia come, a prescindere dal settore economico di riferimento, ogni azienda nel mondo debba essere disposta a investire in processi di digitalizzazione per rimanere sul mercato. Tecnologie dirompenti, come la blockchain e l'intelligenza artificiale, sono la spina dorsale di due delle prime quattro opportunità individuate. Ciò dimostra come ogni azienda non solo verrà toccata dal fattore tecnologico, ma sarà completamente trasformata e ripensata in sua funzione. È quindi cruciale per le imprese aggiornare le proprie soluzioni tecnologiche a un livello più alto e sofisticato, per capitalizzare le future opportunità di mercato.

#### TECNOLOGIA E CAMBIAMENTO CLIMATICO

L'urbanizzazione e il cambiamento climatico si stanno rivelando un mix molto pericoloso: lo spostamento delle popolazioni verso le aree urbane sta mettendo a rischio le già precarie infrastrutture esistenti. Nei paesi in via di sviluppo, la popolazione urbana aumenta di 1,4 milioni di unità ogni settimana. In questo scenario, l'acqua assume una valenza particolare: il problema della scarsità di questa risorsa affligge al momento 1,5 miliardi di persone nel mondo. Il mercato della gestione idrica rappresenta l'opportunità di business più convincente per i rispondenti al Global Opportunity Report: nel 2025 varrà 1 trilione di dollari e si baserà essenzialmente sull'applicazione delle più moderne tecnologie alla gestione idrica.

Tecnologie "smart" per la gestione delle risorse idriche permettono ai consumatori di utilizzare l'acqua in maniera più sostenibile, senza particolari sforzi aggiuntivi. L'attuale rete idrica, statica, verrà trasformata in un sistema connesso, che consenta di ridurre il consumo sia di acqua, sia di energia per il suo funzionamento. Ciò avverrà attraverso l'applicazione di sensori sofisticati che permettano di riconoscere le perdite e misurare parametri quali il pH, la temperatura, la torbidità, il flusso, la pressione e addirittura il livello di inquinamento. Le connessioni wi-fi consentiranno di trasmettere tutti questi dati in tempo reale per essere immagazzinati nel cloud ed essere consultati in qualsiasi momento. Saranno, quindi, tubature e condutture dell'acqua "intelligenti" a effettuare le scelte corrette per conto dell'utente finale. Il potenziale di questa intuizione è enorme: entro il 2021, il mercato delle soluzioni tecnologiche applicate alle risorse idriche varrà 20,1 miliardi di dollari (contro gli 8,46 miliardi del 2016). Si calcola un risparmio compreso tra 7 e 12 miliardi di dollari con l'utilizzo di tecnologie per l'ottimizzazione delle risorse idriche.

#### TECNOLOGIA E REGIONI POLITICAMENTE INSTABILI

La guerra è una piaga diffusa, che impatta negativamente non solo la vita degli individui, ma anche quella di intere comunità, compresa quella globale. Solo nel 2015, i conflitti nel mondo hanno causato la perdita del 13% del PIL globale, un incremento del 15% rispetto al 2008. Sono 1,5 miliardi gli individui coinvolti in situazioni di guerra secondo la Banca Mondiale e si stima che entro il 2030, il 46% dei poveri vivrà in zone di conflitto.

L'opportunità che si apre in questo scenario alle aziende è quella di contribuire a ristabilire la pace in queste aree del mondo, attraverso l'educazione e la formazione. Nel mondo, sono più di 57 milioni i bambini in età scolare primaria che non ricevono un'educazione formale e la metà di loro risiede proprio in un'area di conflitto. L'utilizzo di tecnologie di e-learning permette la formazione a distanza, attraverso internet. I prodotti per la formazione si presentano nelle più disparate forme: si tratta di biblioteche virtuali, di corsi a disposizione di allievi e insegnanti, di giochi educativi.

I rispondenti del Global Opportunity Report 2017 scorgono grandi potenzialità in un settore particolarmente delicato. Si tratta del segno di un cambiamento di percezione significativo: mercati ad alto rischio possono diventare potenziali culle di innovazione. Entro il 2021, il mercato globale dell'educazione e formazione varrà 586,04 miliardi di dollari. La diffusione dell'educazione in aree di conflitto attraverso la tecnologia può aprire un mercato che vale 70 miliardi di dollari attraverso l'offerta di prodotti specifici

## SINTESI INFORMALE DEI CONTENUTI

pensati per i dispositivi mobili. Un driver di questa crescita sarà la crescente penetrazione degli smartphone nelle aree rurali e politicamente instabili. Allo stesso tempo, si assiste a un crescente coinvolgimento di aziende private da parte delle società di aiuti umanitari per lo sviluppo di programmi di educazione dedicati.

### TECNOLOGIA E DIFESA

Il cyber crimine è una minaccia crescente per il business globale. La internet economy genera 3 trilioni di dollari all'anno; i reati cibernetici costano alle aziende dai 400 ai 500 miliardi. Secondo gli esperti, ogni azienda connessa a internet sarà prima o poi vittima di un attacco hacker, senza nessuno scampo. Il costo totale di questo rischio raggiungerà i 2 trilioni di dollari all'anno entro il 2019. A ciò si deve aggiungere il rischio che corrono le infrastrutture: il costo medio annuo del cyber crimine per l'industria energetica è di 12,8 milioni di dollari, seconda solo al segmento dei servizi finanziari.

Secondo la Global Economic Crime Survey, il cyber crimine è balzato dal quarto al secondo posto tra i reati economici più diffusi, rispetto all'anno precedente. Tale rapporto dimostra, tuttavia, una certa impreparazione generale: solo il 37% dei rispondenti, di cui la maggior parte impiegati nel settore dei servizi finanziari, dispone di un piano di risposta pienamente operativo in caso di attacco. Tre su dieci non hanno nessun piano e la metà di loro pensa di non averne nemmeno bisogno.

L'intelligenza artificiale permette alle aziende e agli individui di essere un passo avanti rispetto ai cyber criminali. Il machine-learning apre nuovi mercati per la sicurezza delle infrastrutture nella nostra digital economy. Ai sistemi di firewall e agli strumenti tradizionali della cyber sicurezza vengono affiancate macchine capaci di imparare e di adattarsi alle azioni degli hacker. L'opportunità di mercato è guidata innanzitutto dal bisogno di sistemi intelligenti e automatizzati che prendano decisioni al posto degli umani. Mancano, inoltre, risorse umane in possesso delle capacità e competenze necessarie: il governo americano stima in 210.000 i posti di lavoro legati alla cyber sicurezza attualmente disponibili. Trovare professionisti della cyber security è 12 volte più difficile rispetto al reclutamento di figure professionali generiche del settore IT, tanto che le aziende sono disposte a pagarli fino a 15.000 dollari all'anno in più. Il mercato dell'intelligenza artificiale è stimato in 16,06 miliardi di dollari entro il 2022.

### TECNOLOGIA E RISORSE ENERGETICHE

Garantire la resilienza delle città nel mondo è un'opportunità importante, considerato che l'80% del PIL mondiale è prodotto proprio nelle aree urbane. La pressione sulle risorse a disposizione, causata dall'urbanizzazione di un crescente numero di individui, rende cruciale un ripensamento dell'attuale sistema energetico, anche in vista di eventuali disastri naturali che possano mettere fuori uso le infrastrutture tipiche delle città.

Il decentramento dei servizi energetici sarà un elemento cruciale di questo scenario. Esso permette, infatti, una maggiore resistenza dei sistemi nei confronti dei fenomeni climatici estremi, permettendo allo stesso tempo ai cittadini di diventare non solo consumatori di energia, ma anche suoi produttori, trasformandosi in prosumer. Si tratta di un'apertura del sistema energetico, che permetterà la disconnessione dal sistema centrale in caso di emergenza, garantendo l'autonomia del singolo nodo della rete. Il mercato delle cosiddette micro-grid comunitarie si espanderà dai 162,9 milioni di dollari del 2015 alla cifra di 1,4 miliardi entro il 2024. Più in generale, l'intero mercato globale delle micro-grid raggiungerà il valore di 40 miliardi di dollari entro il 2020.

I leader globali ritengono che la condivisione di energia attraverso sistemi peer-to-peer e il commercio via piattaforme digitali siano pronti a decollare. I prodotti di questo mercato decentrato dell'energia saranno pannelli solari, smart meter – ovvero contatori connessi e intelligenti –, dispositivi e software per la gestione flessibile dei flussi di energia. La blockchain è una tecnologia aperta e abilitante, che permette agli utenti di registrare e tracciare qualsiasi tipo di transazione. Per ciò che concerne l'energia, questa tecnologia permetterà agli utenti di tenere traccia dei consumi in maniera più efficace, e di pagare solo per i consumi effettivi. Ciò introduce una nuova logica, che trasforma le utilities da provider del servizio a facilitatori del

## **SINTESI INFORMALE DEI CONTENUTI**

consumatore, che lo aiutano a condividere e commerciare elettricità, ma che donano anche gli eccessi di energia in una sorta di nuova forma di solidarietà. Si tratta di un altro esempio di applicazione pratica della tecnologia blockchain, che, al di là delle singole declinazioni, si basa sulla possibilità di tracciare e certificare ogni singola transazione, a prescindere dalla sua natura. Quello della blockchain è un mercato che arriverà a valere 2,3 miliardi di dollari nel 2021, a fronte del valore attuale di 210,2 milioni.

## SINTESI INFORMALE DEI CONTENUTI

### NOTE PER I REDATTORI

#### I partner

**DNV GL:** DNV GL è uno dei principali enti di certificazione a livello mondiale. Aiuta le aziende a garantire l'efficienza delle proprie organizzazioni, nonché di prodotti, personale, strutture e catene di fornitura attraverso servizi di certificazione, verifica, valutazione e formazione, affiancandole per consolidare performance aziendali sostenibili e alimentare la fiducia da parte degli stakeholder. Il Gruppo DNV GL opera in oltre 100 paesi con 13.500 professionisti impegnati ad assistere con dedizione i propri clienti per rendere il mondo più sicuro, intelligente e verde.

**Sustainia** è il più importante think tank della Scandinavia sulla sostenibilità, fondato da Monday Morning. Negli ultimi 7 anni, si è concentrato sulla mappatura delle soluzioni a rischi globali, diventando il principale fornitore di soluzioni di business sostenibili. Leader mondiale nell'applicazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, la sua missione è quella di innovare i modelli di business del futuro.

**The United Nations Global Compact** è un appello alle compagnie di tutto il mondo per allineare operazioni e strategie a 10 principi universalmente riconosciuti nell'ambito dei diritti umani, dell'impiego, dell'ambiente del lavoro e dell'anti-corruzione. Si tratta altresì di un richiamo a intraprendere azioni a supporto delle tematiche e dei traguardi delle Nazioni Unite, indicati negli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile. Il Global Compact delle Nazioni Unite è una piattaforma di leadership per lo sviluppo, la realizzazione e la divulgazione di pratiche societarie responsabili. Lanciato nel 2000, è la più grande iniziativa di sostenibilità del mondo con oltre 9.000 società, 3.000 firmatari non-business basati in più di 160 paesi e più di 70 network locali.

#### L'indagine

L'indagine all'interno di questo report è stata svolta in collaborazione con la società di ricerca YouGov. In totale, comprende 5.499 Computer-Assisted Web Interviews (CAWI), che sono state condotte su persone con responsabilità manageriali impiegate in società con un minimo di 100-200 dipendenti. L'indagine è stata condotta tra il 30 settembre e il 23 ottobre 2016.

Ulteriori dati e informazioni sono disponibili nel [rapporto completo](http://www.globalopportunitynetwork.org) scaricabile dal sito [www.globalopportunitynetwork.org](http://www.globalopportunitynetwork.org).